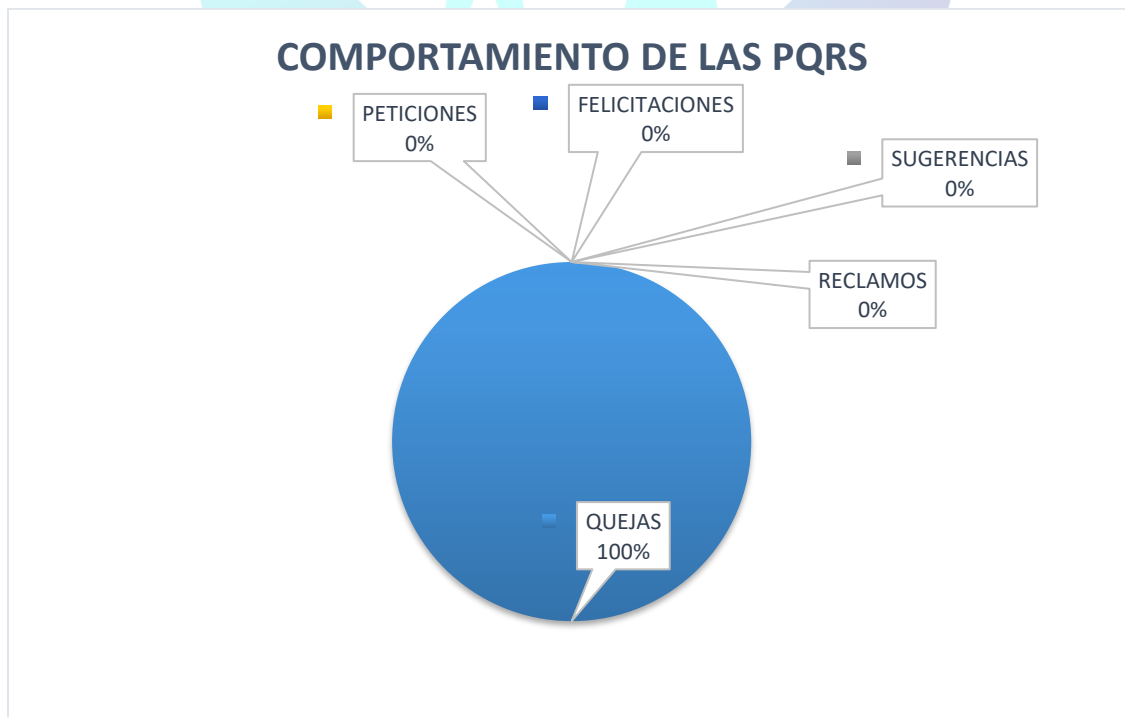


PORCENTAJE DE LAS PQRS DESDE EL MES DE ENERO A MAYO DEL AÑO 2023

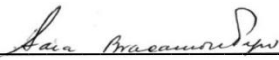
Las PQRSF presentadas ante la ESE Hospital Regional II Nivel de San Marcos, han presentado el siguiente comportamiento durante el periodo Enero a mayo de 2023:

MES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	PETICIONES	FELICITACIONES	TOTAL
ene-23	2	0	0	0	0	2
feb-23	4	0	0	0	0	4
Mar-23	2	0	0	0	0	2
Abr-23	3	0	0	0	0	3
May-23	1	0	0	0	0	1

Las PQRSF presentadas ante la ESE Hospital Regional II Nivel de San Marcos, han presentado el siguiente comportamiento durante el periodo enero a mayo



En la gráfica se puede observar que de las PQRS recibidas en la institución el 100% corresponden a quejas, los cuales se les ha dado el trámite dentro del término legal.



Sara Bracamonte Pupo
Coordinadora SIAU- HRSM

